

## Bestellen von Produkten, Material oder Werkzeug – mit mobilen Hybrid-Scannern von FEIG ELECTRONIC wird das einfach, sicher und fehlerfrei

In der Industrie sind noch längst nicht alle Lagerverwaltungen und Bestellprozesse vollständig automatisiert, d.h. auch im Jahr 2018 werden bei vielen Materialbestellungen täglich Zahlenkolonnen händisch erfasst und via Telefon, Fax oder E-Mail übermittelt – das kostet Zeit, ist fehlerbehaftet und muss nicht sein!



Mit seiner PANMOBIL-Produktreihe für portable Lösungen bietet FEIG ELECTRONIC mit der „Smart Order Solution“ eine klügere Möglichkeit, um Bestellungen aufzugeben. Durch den Einsatz mobiler Hybrid-Scanner wird der Bestellprozess direkt in die Lagerregale oder die Werkstatt gebracht und das zu bestellende Produkt direkt gescannt. Selbst automatisches Bestellen direkt aus Katalogen ist möglich, wenn jedem Artikel ein winziger 2D-Code zugeordnet wird. Das führt zu fehlerfreien Bestellungen, einer drastischen Reduzierung von Rückläufern und Retouren und sorgt durch die Vereinfachung des Bestellprozesses vielfach für Umsatzsteigerungen bis zu 35%.

### Fehlerquellen im Bestellwesen

Jede falsche Bestellung sorgt für Aufwand und Ärger.

Manuelle Bestellungen sind fehleranfällig, da Artikelnummern vergessen, verwechselt,

unleserlich notiert oder falsch übertragen werden.

Bestellungen aufgrund vorgegebener Bestellintervalle führen zu Fehl- oder Überbeständen, da die wirklichen Echtzeitbedarfe nicht erfasst werden.

All diese Fehler führen zu Retouren und Rückläufern, daraus resultierenden zusätzlichen Versand- und Handlingkosten sowie unzufriedene Kunden.

### **Smart Order Solution**

Smart Order Solution ist ein innovatives Bestellsystem, das schnelle und fehlerfreie Bestellungen ermöglicht. Durch die Verwendung mobiler RFID / Barcode-Scanner wie smartSCANNDY® oder powerlineECCO® von FEIG kann jeder fehlerfrei komplexe Bestellungen tätigen. Das Scannen kann entweder aus einem Katalog, direkt am Produkt oder am Lagerplatz erfolgen. Mit nur einem Tastendruck wird der Barcode gescannt und das Produkt dem Warenkorb hinzugefügt. Nachdem alle gewünschten Produkte erfasst wurden, wird der Scanner per USB über einen beliebigen Windows-PC mit dem Internet verbunden und schon nach wenigen Sekunden ist der Warenkorb zu 100% korrekt im gewünschten Web-Shop oder in einer E-Mail-Bestellung enthalten.

### **Internet of Scanning®**

Ein gutes Bestellsystem zeichnet sich durch seine Flexibilität aus. Beim „Internet of Scanning®“ sind Barcode- und RFID-Scanner mit einer Middleware ausgestattet, welche die gescannten Daten nach dem Erfassen genau an den Ort überträgt, wohin man sie haben möchte - ohne Installation oder manuellen Aufwand.

Die Smart Order Solution erfordert keine spezielle Software oder zusätzliche Treiber für die Anwendung. Durch die bereits auf allen mobilen Barcode / RFID-Scannern installierte Middleware „EMMWare Scout“ kann jeder Anwender selber wählen, an welche Webadresse, E-Mailadresse, auf welchen FTP-Server, oder an welches ERP-System die Daten nach dem Scannen übertragen werden sollen. Darüber hinaus verfügen die Geräte über alle Übertragungsmöglichkeiten, die in Unternehmen heutzutage eingesetzt werden, ganz egal ob WLAN, Bluetooth, Mobilfunk oder USB und verbinden sich automatisch mit der im Betrieb vorhandenen Technologie.

Schlussendlich sind Ihre Daten auf jedem aktuellen Endgerät durch bidirektionalen Datenaustausch zwischen den Scannern, Smartphones, Tablets, Industrieterminals und

Webservern jederzeit synchron.

### **Namhafte Logistikprofis nutzen bereits tausende von Geräten**

Die portablen AutoID-Lösungen der PANMOBIL-Produktlinie werden von zahlreichen Logistik-Profis seit mehreren Jahren erfolgreich verwendet.

So vertreiben führende Unternehmen wie WÜRTH oder Hommel Hercules tausende von mobilen Geräten an ihre Kunden, um dadurch die Bestellprozesse zu vereinfachen und zu verbessern.

Neben den bereits erwähnten Standardprodukten smartSCANNDY® und powerlineECCO®, kommt bei WÜRTH mit dem ORSY®scan darüber hinaus eine kundenspezifische Lösung zum Einsatz, die exakt auf die von WÜRTH formulierten Bedürfnisse an eine mobile Scanner-Lösung zugeschnitten wurde.



Bestellen direkt aus dem Lagerregal

Die Praxiserfahrungen belegen die hier präsentierten Kundennutzen deutlich: das Erfassen, Sammeln und Übertragen von Artikeldaten ist mit den mobilen Scannern für die Kunden einfacher und reduziert die Fehlerquote. Die mobilen Geräte ermöglichen die Bestellerfassung zudem an jedem Ort, ohne jegliche PC-Anbindung.

Durch die vereinfachte Lösung hat sich die Kundenbindung erhöht und die Bestellmengen sind angestiegen, so dass für beide, Lieferant und Besteller, eine klassische Win-win-Situation festzustellen ist.

### **Über FEIG ELECTRONIC**

Die FEIG ELECTRONIC GmbH aus dem mittelhessischen Weilburg ist ein innovatives, inhabergeführtes, mittelständisches Unternehmen mit derzeit etwa 350 Mitarbeitern. Im Bereich IDENTIFICATION bietet das Unternehmen stationäre RFID-Hardware für die Frequenzbereiche LF (125 kHz), HF (13,56 MHz) und UHF (860-915 MHz) sowie mobile Hybrid-Scanner (1D, 2D, HF und UHF) an.

Im Bereich PAYMENT werden Bezahlterminals für offene und geschlossene Bezahlssysteme entwickelt und produziert.

In den Produktbereichen FEIG CONTROLLER und FEIG SENSORS werden Steuerungen für Industrietore und Schrankenanlagen sowie Induktionsschleifendetektoren für die Park- und Verkehrsleittechnik hergestellt.

### **Über die Produktlinie PANMOBIL**

Die ehemalige "advanced PANMOBIL solutions GmbH & Co. KG", Hardware- und Integrationsspezialist für portable Lösungen, wurde zur Erweiterung des Produktportfolios um mobile Hybrid-Scanner am 01.03.2018 durch die FEIG ELECTRONIC GmbH übernommen. Die Marke "PANMOBIL" wird innerhalb des Geschäftsbereichs IDENTIFICATION als Produktlinie für „Portable Solutions“ fortgeführt und agiert weiterhin vom bisherigen Standort in Köln.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.feig.de/panmobil](http://www.feig.de/panmobil)