

FEIG cVEND compact LTE - Das Tabakterminal für Zigarettenautomaten im Außen- und Innenbereich

In einer Zeit, in der die digitale Transformation alle Branchen erfasst, zeigt sich die Tabakindustrie ebenfalls fortschrittlich. Kontaktlose Transaktionen, bei denen das Aufwecken des Automaten, Online-Altersverifikation, Betragsreservierung und Warenausgabe mit nur einem Kartevorhalten abgewickelt werden können, etablieren sich immer mehr zum Branchenstandard. FEIG, ein führendes deutsches Unternehmen für Payment- & RFID-Lösungen, hat auf diesen Trend reagiert und das hochmoderne, für Zigarettenautomaten optimierte kontaktlose Karten-Bezahlterminal cVEND compact LTE entwickelt – das Tabakterminal.



Das Tabakterminal entspricht den speziellen Bedürfnissen der Tabakindustrie und leistet gleichzeitig einen wertvollen Beitrag zur Steigerung der Effizienz und Transparenz für Automatenbetreiber. Mit dem aktuellen Softwareupdate wird der cVEND compact LTE zum idealen Begleiter für komfortable, sichere und schnelle Kaufabwicklungen an Tabakwarenautomaten im Außen- und Innenbereich.

Updates und neue Funktionen ganz einfach per Fernupdate

Im Rahmen des Piloten der Deutschen Kreditwirtschaft (DK) ist die Online-Altersverifikation auch bei FEIG Bezahlterminals seit September 2023 problemlos möglich. Alle cVEND compact LTE Terminals können die Funktionalität des Online-Jugendschutzes per Fernupdate erhalten. Ein Austausch der mehreren tausend Geräte, die sich bereits aktiv im Feldbetrieb an Tabakwarenautomaten befinden, ist für Updates älterer Softwarestände somit nicht erforderlich.

Das Tabakterminal von FEIG bietet höchste Flexibilität bei der Wahl des Netzbetreibers. Ein unkomplizierter Wechsel des Netzbetreibers ist ab sofort ebenfalls per Fernupdate möglich. Dies gilt gleichermaßen für sämtliche Softwareupdates, einschließlich künftiger Pflichtupdates, die bequem per Fernupdate auf die Terminals eingespielt werden können. Auf diese Weise profitiert der gesamte Feldbestand von den neuesten Features und bleibt stets auf dem aktuellen Stand.

Vielfältige Bezahloptionen und Kartenunterstützung

Das FEIG Tabakterminal unterstützt sowohl die kontaktbehaftete als auch die neue kontaktlose Ziggi Card, deren Funktion seit November 2023 bei allen relevanten Netzbetreibern freigegeben ist.

Zusätzlich akzeptiert das Terminal eine breite Palette von gängigen Bezahlkarten und mobile Wallets für das Smartphone – darunter girocard, Visa, V-Pay, Mastercard, Mastercard Debit, Maestro, American Express, JCB, UnionPay, Discover, Apple Pay, Google Pay und Samsung Pay. Diese umfangreiche Akzeptanz gängiger Bezahlmethoden und Bezahlkarten, die von Kreditinstituten weltweit ausgegeben werden, ermöglicht es Endkunden, ihre bevorzugte Bezahlmethode zu wählen, was zu einem reibungslosen und kundenfreundlichen Kaufprozess führt.

Perfekter Überblick für Betreiber über seine Geschäftsaktivitäten

Ein weiterer exklusiver Vorteil für die Tabakindustrie ist die Übertragung von branchenspezifischen Warenwirtschaftsdaten, die durch das Terminal erfolgt. Diese fortschrittliche Funktion ermöglicht es Betreibern von Zigarettenautomaten, die Abrechnungen, die sie vom zuständigen Netzbetreiber erhalten, noch präziser

nachzuvollziehen. Damit lässt sich genau feststellen, welcher Automat für welche Umsätze verantwortlich ist. Die branchenspezifischen Warenwirtschaftsdaten bieten Betreibern somit wertvolle Einblicke in den Verkaufsprozess ihrer Produkte und ermöglichen eine bessere Planung und Steuerung von Geschäftsaktivitäten, wodurch Ressourcen optimal eingesetzt und die Rentabilität gesteigert werden kann.

Made in Germany, einfache Installation und Nachrüstung

Sowohl die Produktion als auch die Hardware- und Softwareentwicklung der FEIG Terminals befinden sich in Deutschland. Das ermöglicht eine zuverlässige, kurzfristige und schnelle Lieferung ab Lager.

Automaten, die momentan noch nicht mit einem cVEND-Terminal ausgestattet sind, können problemlos mit den neuen Terminals nachgerüstet werden. Die Installation erfolgt dabei über vier Bohrlöcher und eine Kabeldurchführung, wobei kein großer Ausschnitt erforderlich ist. Mithilfe eines optional erhältlichen Bohrbildadapters können die Terminals auch dort installiert werden, wo vorher das Gerät eines anderen Anbieters hing; die kompakte Bauweise des Terminals ohne innenliegende Hardware erleichtert den Einbau zusätzlich.

LTE-Modul für optimale Anbindung im Außenbereich

Ein besonders wichtiger Aspekt des cVEND compact LTE für die Tabakindustrie ist die LTE-Anbindung. Das Tabakterminal enthält neben Modem und Antenne einen Steckplatz für eine herkömmliche SIM-Karte zur freien Wahl des Mobilfunkanbieters. Selbstverständlich lässt sich das Terminal alternativ per LAN sowie optional über WLAN-Bridge mit dem Internet verbinden und ist dadurch für verschiedenste Einsatzgebiete in Außen- und Innenbereichen geeignet.

Kontaktloses Bezahlen für höchsten Komfort beim Kaufprozess

Die Nachfrage nach schnellen, sicheren und outdoortauglichen Zahlungsmöglichkeiten an Zigarettenautomaten steigt. Mit dem cVEND compact LTE wird Endkunden der höchstmögliche Komfort beim kontaktlosen Bezahlen an Tabakwarenautomaten geboten. Der Kaufprozess ist dabei so simpel wie möglich gehalten und damit identisch zum definierten Branchenstandard des BDTA. Es genügt ein einmaliges Kartevorhalten

November 2023

zum Aufwecken des Automaten, Betragsreservierung inkl. Online-Jugendschutzprüfung, Auswahl des Produkts sowie Warenausgabe.

Ideale Wetterbeständigkeit und Langlebigkeit

Das FEIG Tabakterminal ist vielseitig einsetzbar und sowohl für den Außen- als auch den Innenbereich geeignet. Besonders im Freien spielt die Schutzklasse IP65 eine entscheidende Rolle. Erfolgreiche Langzeittests zeigen die Beständigkeit des Terminals auch bei schwierigen und unbeständigen Wetterverhältnissen.

Gemäß den speziellen Anforderungen im Außenbereich, wurden Weckverhalten und Strombedarf des Terminals optimiert, was den reibungslosen Betrieb an batterie- und solarbetriebenen Zigaretten-Außenautomaten sicherstellt. Dies wird durch den effizienten Low-Power Sleep Mode und einen verbesserten Wake-up Sensor ermöglicht, die den Energieverbrauch auf ein Minimum reduzieren.



Der cVEND compact LTE hält jedem Wetter stand

Zusätzlich zeichnet sich das Terminal durch seine hohe Vandalismussicherheit mit Schutzklasse IK10 aus. Diese Eigenschaft macht es ideal für den zuverlässigen und langlebigen Einsatz im Freien, wo das Terminal selbst in anspruchsvollen Umgebungen standhaft bleibt.

cVEND compact LTE von FEIG – Das Tabakterminal.