

NEUES TICKETSYSTEM FÜR EFFIZIENTEREN SUPPORT NEW TICKET SYSTEM FOR MORE EFFICIENT SUPPORT



Schnelle, qualifizierte Rückmeldung
swift, quick reply



Bearbeitungs-Ticket
support ticket



E-Mail-Anfrage
e-mail request



FEIG Support-Portal
FEIG support portal

Neu FEIG stellt im Juni 2024 auf ein neues und modernes Ticketsystem um.

Ihr Nutzen: Mittels neuer Funktionen und Kommunikationswege können wir Ihnen besser und schneller helfen. Sie haben z. B. die Möglichkeit, sich für unser Support-Portal des Ticketsystems zu registrieren und online neue hilfreiche Features zu nutzen.

Ihnen stehen weiterhin die gewohnten E-Mail-Adressen zur Verfügung:

identification-support@feig.de
cVEND-support@feig.de
payserv-support@feig.de

Wichtig: Lassen Sie für E-Mails den Bestätigungsbetreff – bestehend aus [Ticketnummer] [Kundenbetreff] [Token] – unverändert, um immer die korrekte Zuordnung zum zugehörigen Ticket zu gewährleisten.

Neben dem bekannten Telefon- und E-Mail-Support wird Ihnen zusätzlich das FEIG Support-Portal (<https://support.feig.de/>) zur Verfügung stehen. Dort finden Sie hilfreiche Funktionen zu Ihren Tickets, Dateitransfers, Wissensartikel u.v.m.

Bei Fragen zum Ticketsystem steht Ihnen an erster Stelle das Support-Team zur Verfügung. Alternativ wenden Sie sich an Ihre bekannten FEIG-Ansprechpartner. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit!

New FEIG is switching to a new and modern ticket system in June 2024.

Your advantage: New functions and communication channels will enable us to help you better and faster. For example, you have the option of registering for our ticket system support portal and using new helpful features online.

The regular e-mail addresses are still at your disposal:

identification-support@feig.de
cVEND-support@feig.de
payserv-support@feig.de

Important: Leave the confirmation subject in e-mails – consisting of [ticket number] [customer subject] [token] – unchanged to ensure that it is always correctly assigned to the corresponding ticket.

In addition to the familiar telephone and e-mail support, the FEIG support portal (<https://support.feig.de/>) will be available to you. There you will find helpful features for your tickets, file transfers, knowledge articles and much more.

If you have any questions about the ticket system, please contact the support team in the first instance. Alternatively, please get in touch with your familiar FEIG contact person. We look forward to working with you!